16578

CDMB	CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA – CDMB.		
	ELABORÓ: OFICINA GESTIÓN SOCIAL AMBIENTAL	REVISÓ: DELEGADO DIRECCIÓN SIGC	APROBÓ: DIRECTOR(A) GENERAL
CODIGO: A-PI-FO13 / VERSIÓN: 5	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PARTES INTERESADAS SOBRE TRAMITES Y SERVICIOS		

DATOS DE LA PARTE INTERESADA

Canal de aplicación de la encuesta					Presencial	X			Teléfono*				
Dia/ 25	Mes/ 09	Año/ 23	Nombre	Beatriz Velozo									
Tipo de Documento	TI		CC	X	CE		Nº Documento	37817909	Género	F	X	M		Otro	
Rango de Edad	Menores de 18 años						Entre 18 a 35 años			Mayores de 35 años	X		
Ocupación	Independiente	X	Empleado(a)				Pensionado(a)		Ama de casa		Estudiante		Desempleado(a)
Municipio	Bucaramanga						Área			Rural		Urbana	✓
Teléfono Fijo			Celular	3124325832			Email	vickyveloza16@hotmail.					
Nombre del Servidor Público que lo atendió y/o Proceso y/o Subdirección	NATALIA CANDELA												

DATOS DEL TRÁMITE

¿Qué tipo de trámite realizó ante la CDMB?	Petición		X	Queja		Reclamo		Denuncia		Solicitud de Información			
¿Pudo realizar el trámite o solicitud deseada?	SI	NO	¿Por qué? *(Diligencie solo si su respuesta anterior fue NO)*										
	X												

EVALUACIÓN DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS	Excelente	Bueno	Aceptable	Regular	Malo
¿Cómo calificaria la calidad de la información suministrada para realizar el trámite y/o servicio en la Entidad?	✓				
¿Cómo calificaria la atención por parte del funcionario de la CDMB?	✓				
¿Considera que la información suministrada fue clara, completa y oportuna?	✓				
¿Cómo calificaria el proceso de recepción de su solicitud y recepción de la respuesta?	✓				
¿Cómo calificaria los canales de interacción para tener acceso a los tramites y/o servicios de la Entidad?	✓				

EVALUACIÓN DENTRO DE LA ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN CDMB

	SI	NO
¿Ha tenido que pagar dinero extraoficialmente o algún tipo de contraprestación para agilizar o realizar algún trámite y/o servicio ante la CDMB?		X
En caso de que su respuesta sea afirmativa, continue con las siguientes preguntas		
¿Por cual trámite y/o servicio tuvo que pagar?		
¿Cuál funcionario le realizó la solicitud de cobro por el trámite y/o servicio?		
¿En que fecha realizó el pago por el trámite y/o servicio?		

Comentarios y/o Sugerencias:

Manifiesto que, he otorgado mi consentimiento a **La Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga -CDMB-** para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por **la Entidad** y que se me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales.
Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

Con su respuesta mejoramos el servicio de las peticiones, consultas, quejas, reclamos y sugerencias presentadas a través de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga CDMB. Su opinión es confidencial y valiosa, y será procesada estadísticamente, sin identificar ni comprometer a quien responde. Esta encuesta se acoge a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos.
***En caso de aplicar la Encuesta por canal teléfonico el Funcionario responsable debera comunicar a las partes interesadas la Politica de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la Entidad para su respectiva autorización**

Firma	Beatriz Veloza A	Nº Identificación	37817909